

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Plataforma de Promociones para detallistas de BIC®

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales de los/las participantes o usuarios/as que se registren y utilicen la plataforma de participación para detallistas. La plataforma es accesible a través de www.sorteobiclighter.es y, mediante redireccionamiento, desde www.miespaciobic.es (en adelante, la «**Plataforma**»), a través de la cual BIC IBERIA, S.A.U. organiza campañas promocionales, programas de incentivos y otras acciones dirigidas al canal profesional de expendedorías de tabaco y timbre.

El objetivo de esta Política es informar de manera clara y transparente sobre cómo se recogen, tratan, conservan y protegen los datos personales de los participantes, así como sobre los derechos que les asisten conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El Responsable del Tratamiento de los datos personales es:

BIC IBERIA, S.A.U.

NIF: A-08086878

Domicilio:

Polígono Industrial Entrevies, s/n
43006 Tarragona

Correo electrónico de contacto para cuestiones relacionadas con protección de datos:

consultas@sorteobiclighter.es

BIC determina las finalidades y los medios del tratamiento de los datos personales realizados a través de la Plataforma.

2. ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

La gestión técnica, tecnológica, administrativa y operativa de la Plataforma será realizada por:

REWARDS BUSINESS INCENTIVES, S.L.

CIF: B-13911094

Domicilio:

C/ Lope de Vega nº 4
28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

REWARDS BUSINESS INCENTIVES actuará exclusivamente por cuenta y siguiendo las instrucciones de BIC IBERIA, S.A.U., en calidad de Encargado del Tratamiento, sin utilizar los datos personales para finalidades propias.

Asimismo, BIC podrá contratar otros proveedores especializados en servicios tecnológicos, alojamiento web, envío de comunicaciones electrónicas, mensajería, soporte técnico u otros servicios necesarios para el funcionamiento de la Plataforma, quienes actuarán igualmente como Encargados del Tratamiento conforme a la normativa aplicable.

3. ¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS?

Los datos tratados dependerán de la utilización que cada participante o usuario/a haga de la Plataforma.

Entre otros, podrán tratarse las siguientes categorías de datos:

Datos identificativos

- Nombre y apellidos.
- Documento identificativo cuando resulte necesario.
- CIF.
- Cargo o relación con la expendeduría.

Datos de contacto

- Correo electrónico.
- Número de teléfono móvil.

Datos de acceso

- Usuario/a.
- Contraseña cifrada.
- Historial de accesos.
- Recuperación de contraseña.

Datos derivados de la participación

- Localizadores activados.
- Campañas en las que participa.
- Histórico de participaciones.
- Incentivos obtenidos.
- Estado de validación.
- Saldo informativo acumulado.
- Incidencias y reclamaciones.

Datos técnicos

Cuando resulte necesario para garantizar la seguridad y prevenir el fraude, podrán tratarse determinados datos técnicos asociados al acceso a la Plataforma, tales como dirección IP, identificadores del dispositivo, navegador utilizado, fecha y hora de acceso, registros de actividad y otros datos estrictamente necesarios para garantizar el correcto funcionamiento del servicio.

4. ¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS?

Los datos personales podrán obtenerse:

- durante el proceso de registro;
- mediante la utilización de la Plataforma;
- durante la participación en cualquiera de las campañas;
- mediante la aportación voluntaria de documentación;
- cuando el participante contacte con BIC o con el servicio de atención al participante;
- mediante los registros generados por la utilización normal de la Plataforma.

El participante garantiza que todos los datos facilitados son veraces, exactos y actualizados, comprometiéndose a comunicar cualquier modificación que pudiera producirse.

5. ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS?

Los datos personales podrán tratarse para las siguientes finalidades:

a) Gestión del registro

Permitir la creación de una cuenta personal de usuario, verificar la identidad del participante cuando resulte necesario y mantener actualizada la información asociada a su cuenta.

b) Gestión de la cuenta personal

Permitir el acceso al área privada de la Plataforma, la autenticación mediante usuario y contraseña, la recuperación de credenciales, la actualización de datos personales y la gestión general de la cuenta.

c) Gestión de las campañas

Gestionar la participación del usuario en las distintas campañas organizadas por BIC.

Ello comprende, entre otras actuaciones:

- recepción de participaciones;
 - validación de requisitos;
 - activación de localizadores;
 - comprobaciones documentales;
 - asignación de incentivos;
 - resolución de incidencias;
 - gestión de reclamaciones.
-

d) Gestión de incentivos

Registrar los incentivos obtenidos por el participante.

Permitir la consulta del histórico de participaciones y del saldo informativo acumulado mostrado en la Plataforma.

Gestionar la entrega de los incentivos cuando proceda.

e) Prevención del fraude

Detectar usos indebidos de la Plataforma.

Verificar la autenticidad de las participaciones.

Evitar duplicidades.

Comprobar la identidad del participante cuando resulte necesario.

Implantar medidas técnicas y organizativas destinadas a garantizar la transparencia de las campañas.

f) Atención al participante

Gestionar consultas, solicitudes de información, incidencias técnicas y reclamaciones relacionadas con el funcionamiento de la Plataforma o con cualquiera de las campañas organizadas por BIC.

6. ¿CUÁL ES LA BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO?

Los tratamientos descritos anteriormente se apoyan en distintas bases jurídicas previstas en el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, y legislación complementaria y de desarrollo.

Ejecución de la relación jurídica

El tratamiento resulta necesario para gestionar el registro del/la participante o usuario/a, permitir el acceso a la Plataforma, gestionar su cuenta de usuario/a, tramitar su participación en las campañas, validar los requisitos exigidos y entregar los incentivos correspondientes.

Cumplimiento de obligaciones legales

BIC tratará aquellos datos cuya conservación o tratamiento resulte exigible por la normativa fiscal, mercantil, de prevención del fraude o por cualquier otra disposición legal aplicable.

Interés legítimo

BIC podrá tratar determinados datos para:

- garantizar la seguridad de la Plataforma;
- prevenir actuaciones fraudulentas;
- gestionar incidencias técnicas;
- mejorar el funcionamiento de la Plataforma;
- realizar estadísticas agregadas y anónimas sobre la utilización de la Plataforma y el desarrollo de las campañas.

En todos estos supuestos se han adoptado las medidas necesarias para garantizar que dichos tratamientos no prevalezcan sobre los derechos y libertades de los/las participantes.

7. COMUNICACIONES COMERCIALES Y PROFESIONALES

Con independencia de la gestión de las campañas en las que participe, el/la usuario/a podrá autorizar expresamente a BIC para recibir comunicaciones relacionadas con su actividad profesional.

Dicho consentimiento será completamente voluntario y deberá prestarse mediante la correspondiente casilla independiente habilitada durante el proceso de registro o en cualquier otro momento posterior a través de la Plataforma.

En caso de otorgar dicho consentimiento, BIC podrá remitir al/la participante o usuario/a, directamente o a través de proveedores que actúen en su nombre, comunicaciones relativas, entre otras materias, a:

- campañas promocionales;
- programas de incentivos;
- novedades de producto;
- nuevos formatos y lanzamientos;
- acciones de Trade Marketing;
- acciones de visibilidad en el punto de venta;
- materiales promocionales;
- concursos;
- promociones especiales;
- programas de fidelización;
- formación;
- eventos;
- estudios y encuestas;
- y, en general, cualesquiera otras iniciativas dirigidas al canal profesional de expendedurías de tabaco y timbre.

Estas comunicaciones podrán realizarse por medios electrónicos (como correo electrónico, WhatsApp Business u otros medios equivalentes), así como, cuando resulte procedente, mediante envíos postales o de material promocional dirigidos al establecimiento participante.

El/la participante o usuario/a podrá retirar su consentimiento en cualquier momento, de forma sencilla y gratuita, utilizando el enlace habilitado en cada comunicación, modificando sus preferencias desde su área privada o dirigiéndose a BIC mediante los canales indicados en la presente Política.

La retirada del consentimiento no afectará a la licitud de los tratamientos realizados con anterioridad.

8. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS?

Los datos personales únicamente serán comunicados cuando resulte necesario para el desarrollo de las finalidades descritas en esta Política o exista obligación legal.

En particular, podrán acceder a los datos:

- REWARDS BUSINESS INCENTIVES, S.L., como Encargado del Tratamiento.
- proveedores tecnológicos encargados del alojamiento de la Plataforma.

- proveedores de servicios de mantenimiento y soporte técnico.
- proveedores de servicios de correo electrónico y mensajería electrónica.
- proveedores de servicios de entrega de incentivos.
- entidades emisoras de tarjetas o incentivos cuando resulte necesario para su emisión o entrega.
- autoridades públicas cuando exista obligación legal.

Todos ellos accederán exclusivamente a los datos necesarios para la prestación del servicio contratado y actuarán siguiendo las instrucciones de BIC.

En ningún caso utilizarán los datos para finalidades propias.

9. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Con carácter general, los datos personales serán tratados dentro del Espacio Económico Europeo.

No obstante, determinados proveedores tecnológicos utilizados por BIC podrán encontrarse ubicados fuera del Espacio Económico Europeo.

En tales casos, BIC garantizará que dichas transferencias internacionales se realizan con pleno cumplimiento de la normativa vigente, mediante la adopción de las garantías adecuadas previstas en el Reglamento (UE) 2016/679, tales como las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea u otros mecanismos legalmente reconocidos.

10. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recabados.

En particular:

Datos de la cuenta

Mientras el/la participante o usuario/a mantenga activa su cuenta en la Plataforma.

Participaciones

Durante el tiempo necesario para gestionar cada campaña y atender posibles reclamaciones derivadas de la misma.

Datos relacionados con incentivos

Durante los plazos legalmente exigibles en materia fiscal, contable o administrativa cuando resulte de aplicación.

Comunicaciones comerciales

Mientras el/la participante o usuario/a mantenga vigente el consentimiento otorgado o hasta que ejercite su derecho de oposición o retirada.

Una vez finalizados los plazos anteriores, los datos permanecerán debidamente bloqueados cuando resulte legalmente exigible y serán posteriormente eliminados de forma segura.

11. DERECHOS DE LOS PARTICIPANTES

El/la participante o usuario/a podrá ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- acceso;
- rectificación;
- supresión;
- oposición;
- limitación del tratamiento;
- portabilidad;
- retirada del consentimiento.
- Cualquier otro que le otorgue la legislación en el futuro.

Asimismo, podrá solicitar la cancelación de su cuenta de usuario/a cuando así lo desee.

El ejercicio de estos derechos podrá realizarse mediante comunicación dirigida a:

consultas@sorteobiclighter.es

La solicitud deberá identificar suficientemente al/la solicitante e indicar el derecho que desea ejercer.

En caso de considerar que sus datos no están siendo tratados conforme a la normativa vigente, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

12. SEGURIDAD DE LOS DATOS

BIC adopta las medidas humanas, técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo asociado al tratamiento de los datos personales.

Entre otras medidas, la Plataforma incorpora procedimientos destinados a proteger la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de la información tratada, así como mecanismos dirigidos a prevenir accesos no autorizados, pérdidas accidentales, alteraciones indebidas y usos fraudulentos.

No obstante, el/la participante o usuario/a deberá custodiar diligentemente sus credenciales de acceso y comunicar inmediatamente cualquier utilización no autorizada de su cuenta.

13. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

BIC podrá actualizar la presente Política de Privacidad cuando resulte necesario para adaptarla a modificaciones legales, criterios de las autoridades de control, mejoras introducidas en la Plataforma o nuevas funcionalidades incorporadas a la misma.

Cuando las modificaciones afecten de forma significativa al tratamiento de los datos personales o resulte legalmente exigible, los participantes serán debidamente informados a través de la Plataforma o mediante los canales de comunicación habituales.

La versión vigente de la Política de Privacidad estará permanentemente disponible para su consulta en la Plataforma.